

标信签-移动 CA 互认 APP 操作手册

一、产品说明

（一）软件名称

标信签

（二）产品功能

标信签 移动 CA 互认 APP 是北京筑龙信息技术有限责任公司严格遵循《移动数字证书(CA)互认服务规范》、《移动数字证书(CA)互认技术规范》、《移动数字证书(CA)互认数据规范》自主开发运营并集成多 CA 的移动数字证书平台，该应用将采用最新的技术标准，基于移动设备操作，简化交易流程，为用户提供便捷、高效、安全的交易环境。通过这该应用满足招投标主体用户在线自助选择办理 CA 数字证书，全国范围内共享使用，免插硬件介质完成身份认证、数字签名、电子签章和加密解密功能，实现招投标主体用户“只需注册一次，只用一套 CA 证书”就可以在全国各类电子招标投标监督系统、电子招标投标交易系统/交易工具和招标投标公共服务平台上完成全流程电子招标投标交易，可使数字证书的保管、使用以及管理更加方便、快捷、有效，推动公共资源交易领域的数字化转型，为构建全国统一大市场贡献力量。

（三）使用场景

PC 端交易系统、编制工具、开标系统的登录、签名、签章、加密、解密环节。

（四）产品优势

- 1、 简化领取数字证书的流程，有效缩短办理数字证书的周期；
- 2、 通过 App 管理数字证书的使用，为用户提供了一种有效的数字证书管理途径；
- 3、 使用证书无需硬件接触，减少因硬件异常导致无法使用数字证书情况的发生；
- 4、 可随身保管数字证书且不需要额外的硬件设备，极大的降低数字证书丢失的可能。
- 5、 全国互认共享，一地办理、全国通用。

（五）硬件要求

硬件要求		
序号	设备类型	系统要求
1	Android 移动设备	Android5.0 及以上操作系统
2	iOS 移动设备	iOS9.0 及以上操作系统

二、操作说明

（一）下载 App

- 1、 应用市场，搜索【**标信签**】；
- 2、 标信签官网（[标信签](#)）



（二）用户注册

打开 App，输入手机号、密码（8 位大小写字母加特殊符号）并获取短信验证码，页面如下：

标信签

手机号 请输入您的手机号

密 码 请输入您的密码



验证码 请输入验证码

获取验证码

登录

[忘记密码?](#)

验证通过后，设置登录密码即可完成注册并登录。

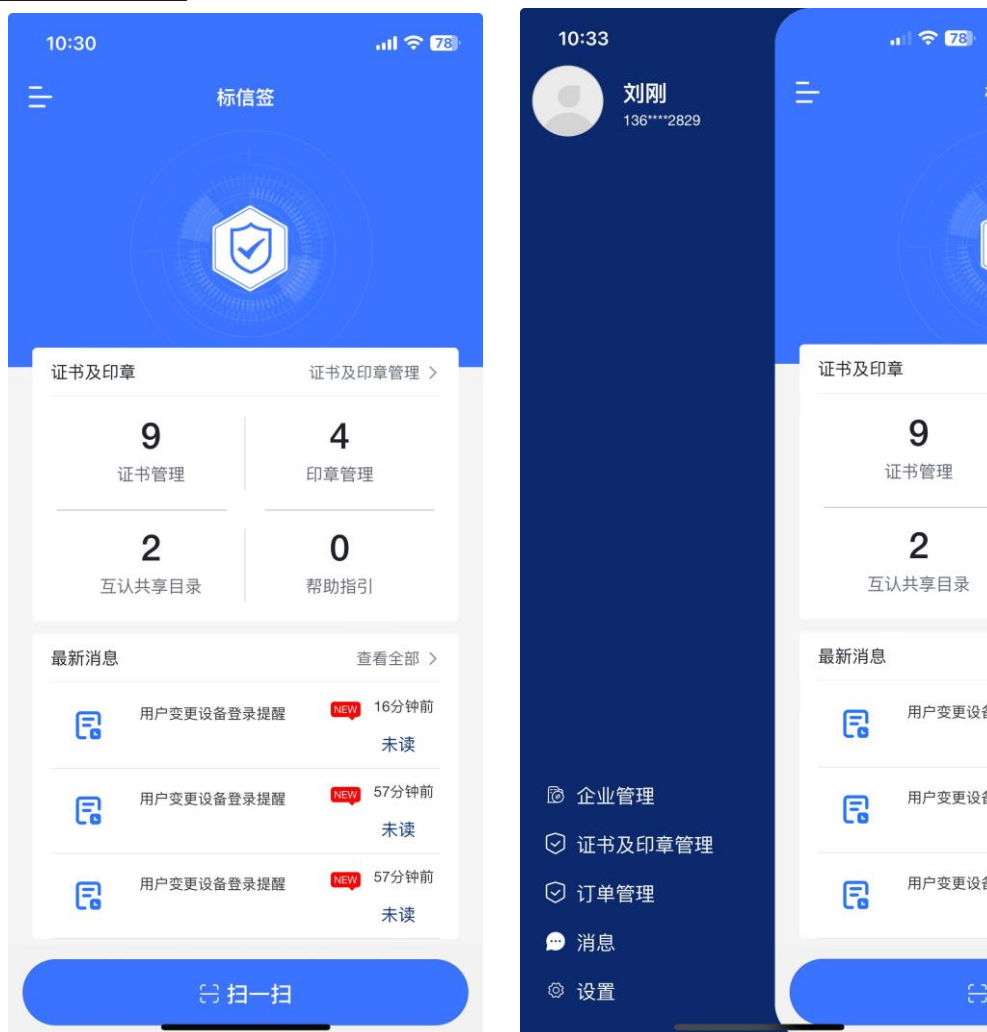
（三）用户登录

打开 App，输入已注册的手机号、登录密码以及验证码即可登录，
页面如下：



The image shows the login interface of the '标信签' (Biao Xin Qian) app. At the top, there is a blue header bar with the time '16:01', signal strength, Wi-Fi, and battery level '65%'. Below the header, the app name '标信签' is displayed in white text on a blue background. The main content area is white and contains the following elements: a label '手机号' followed by a text input field with the placeholder '请输入您的手机号'; a label '密码' followed by a text input field with the placeholder '请输入您的密码' and a toggle icon; a link '验证码登录' and a link '忘记密码?'; a checkbox with the text '我已阅读并同意《标信签平台外部用户协议》《隐私政策》'; a blue '登录' (Login) button; and a grey '注册' (Register) button.

登录成功后页面如下：



（四）实名认证

用户注册登录后，未实名认证的需要进行实名认证后方可开展业务操作。用户可以通过点击主页-菜单-设置-实名认证，按操作指引完成实名认证。（详见：“十五 设置--我的账户--实名认证”操作指引）

（五）企业管理

企业管理部分，用户可以通过此入口注册/认证企业、加入企业、管理企业人员、发票信息维护、企业信息查看



(1) 加入企业

已实名认证的个人用户，可通过企业管理-企业注册，提交加入企业申请，成为某企业成员。



11:56 我的公司 加入 添加

您还未认证企业，点击 注册企业
或者加入企业，点击 加入企业

11:56 申请加入企业

企业名称 * 选择

申请理由 填写理由...

附件

+ 上传文件

提交审核

(2) 注册/认证企业

用户通过企业管理-企业注册、单位身份认证，填写主体资质、企业基本信息后提交企业注册申请，等待平台管理员进行审核。

11:57 企业注册

主体资质 基本信息

主体资质

主体名称 * 请输入

统一社会信用代码 * 请输入

主体类型 * ☒ 法人

承诺书

+ 上传文件

保存 下一步

11:57 企业注册

主体资质 基本信息

法定代表人姓名 * 请输入

法定代表人联系电话 * 请输入

法定代表人身份证/护照 * 请输入

法定代表人证件扫描件 *

+ 上传文件

联系人 * 请输入

联系电话 * 请输入

联系人邮箱 请输入

联系人地址 请输入

营业执照扫描件 *

+ 上传文件

保存 提交审核

(3) 人员管理

企业管理员(初始认证企业的人员),可通过企业管理-人员管理,查看、添加人员,转让管理员等操作。

14:16 我的公司

企 泸州神马 已认证

14:16 企业信息

泸州神马 2024-11-19 11:46:42

赵云 2024-11-22 09:10:16 已实名认证 普通员工 删除

高非 2024-11-15 11:30:36 已实名认证 普通员工 删除

刘刚 2024-11-08 15:29:00 已实名认证 管理员 转让管理员

14:16 添加人员

姓名 * 请输入

证件号码 * 请输入

联系方式 * 请输入

邮箱 * 请输入

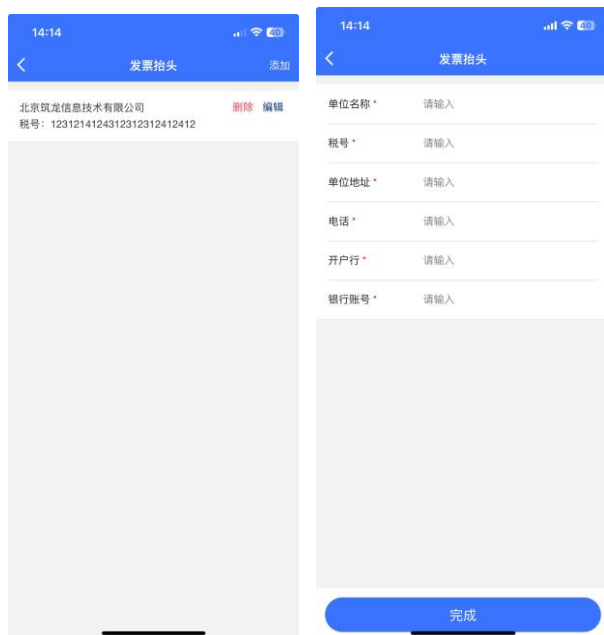
员工类型 * ☐ 普通员工 ☐ 管理员

初始密码 * 请输入

确认 添加下一个

(4) 发票信息维护

用户可通过企业管理-发票抬头,维护管理发票抬头信息。



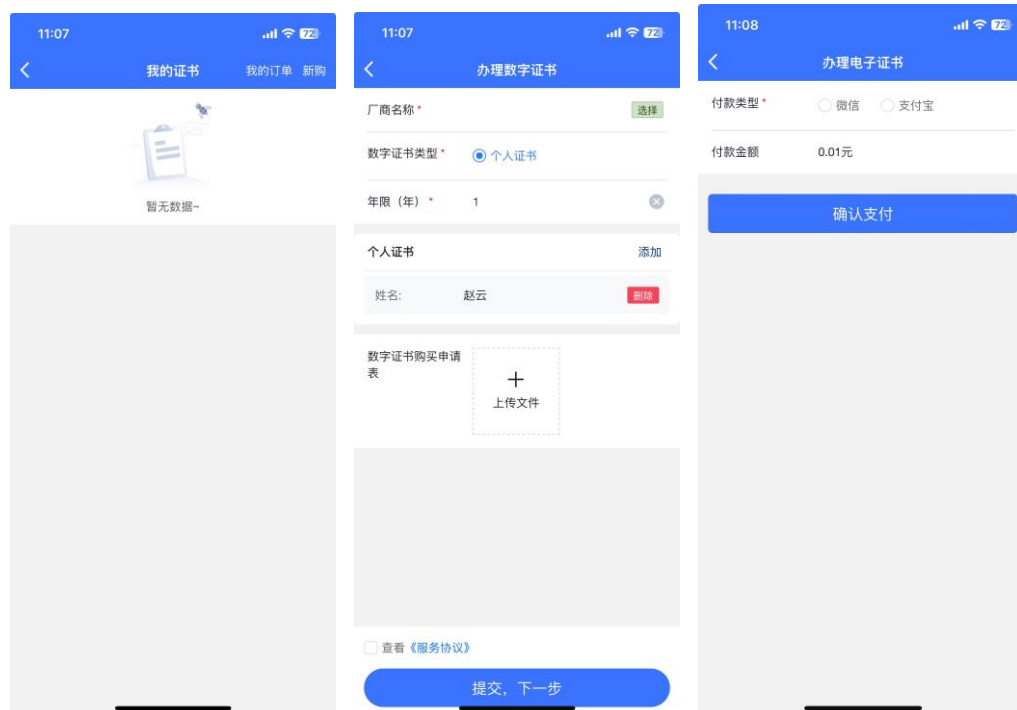
（六）数字证书及电子印章申请

基于移动端进行数字证书、电子印章办理

在标信签-我的证书、我的印章进入，按页面要求提交相应数据后在移动端完成数字证书、电子印章订单提交、费用支付。

1) 证书新购

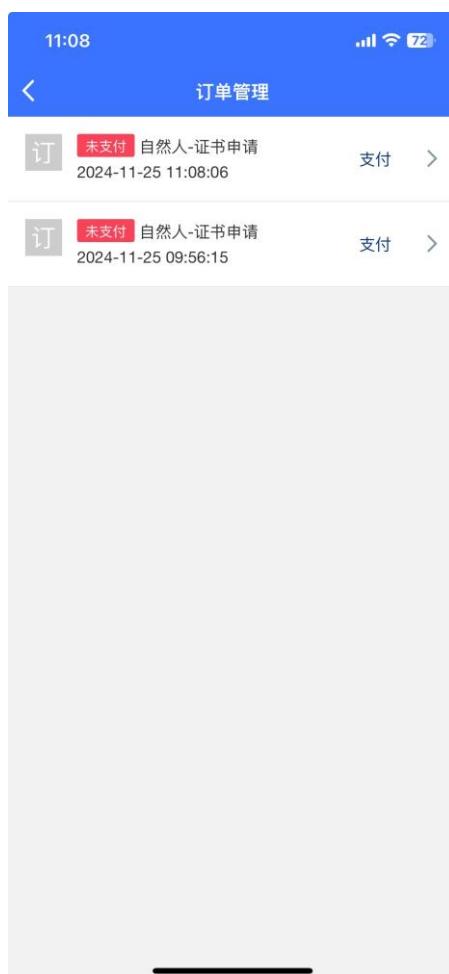
通过首页，点击证书管理进入我的证书列表右侧顶部【新购】按钮进入或共享交易目录并选择交易平台-->办理进入数字证书新购详情，按系统要求填选数字证书厂商、数字证书类型、使用年限、证书使用人后进入下一步，支付订单费用。



The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for purchasing digital certificates.

- Left Screenshot (11:07):** The screen shows a navigation bar with '我的证书' (My Certificates), '我的订单' (My Orders), and '新购' (New Purchase). Below the navigation bar, there is a placeholder for a certificate icon with the text '暂无数据-' (No data-).
- Middle Screenshot (11:07):** The screen is titled '办理数字证书' (Process Digital Certificate). It contains several input fields: '厂商名称' (Manufacturer Name) with a '选择' (Select) button, '数字证书类型' (Digital Certificate Type) with a radio button for '个人证书' (Personal Certificate), and '年限 (年)' (Term in years) set to '1'. Below these is a section for '个人证书' (Personal Certificate) with a '添加' (Add) button and a '姓名' (Name) field containing '赵云' (Zhao Yun). At the bottom, there is a '数字证书购买申请表' (Digital Certificate Purchase Application Form) with an '上传文件' (Upload File) button and a '提交, 下一步' (Submit, Next Step) button.
- Right Screenshot (11:08):** The screen is titled '办理电子证书' (Process Electronic Certificate). It shows '付款类型' (Payment Type) with radio buttons for '微信' (WeChat) and '支付宝' (Alipay), and '付款金额' (Payment Amount) set to '0.01元'. At the top, there is a '确认支付' (Confirm Payment) button.

新购数字证书订单，可通过我的证书列表/菜单-订单管理进入列表进行查看、支付。



2) 印章新购

方式一：通过首页--我的证书列表，展开数字证书关联印章列表，查看该证书下是否有关联印章，如无，点击【新购印章】进入印章新购详情。



方式二:通过首页,点击印章管理进入我的印章列表右侧顶部【新购】按钮进入或共享交易目录并选择交易平台-->办理进入印章新购详情,按系统要求填选数字印章厂商、印章类型、使用年限、关联数字证书后进入下一步,支付订单费用。



(七) 数字证书及电子印章变更

基于移动端进行数字证书、电子印章变更

在标信签-我的证书、我的印章进入，按页面要求提交相应数据后在移动端完成数字证书、电子印章订单提交、费用支付。

1) 数字证书变更

因单位名称等变更导致数字证书需要变更的，证书使用人可以通过首页-我的证书--证书详情，点击【变更】按钮，根据系统提示，进行证书名称修改，并完成证书变更订单提交、订单支付（如有费用要求）后重新安装数字证书。

15:02

证书详情

证书名称	1.22测追加漫游-天威-安徽省-北京筑龙信息技术有限公司
证书主题	CN=Z0010010052@北京筑龙信息技术有限公司@N91110108770442382C@1, C=CN
证书类型	机构证书
序列号	352EDCF8A6F5C4236012A50D65E32888BBFAB38D
生效日期	2025-01-22 09:16:10
终止日期	2025-02-21 09:16:10
颁发机构	天威诚信CA
下载时间	2025-01-22 09:16:10

授权交易平台

追加

默认

平台名称：安徽省公共资源交易监管平台

有效期：2025-01-22 至 2025-02-21

追加

平台名称：测试交易系统

吊销

变更

续期

15:48

证书变更

证书名称 * 1.22测追加漫游-天威-安徽省-北京筑

温馨提示：

1.请确保未有使用该证书待解密的投标文件，证书变更后，将不可使用此证书对已加密文件进行解密，建议在待解密文件解密后，再行进行证书续期操作。

2.请谨慎操作，证书变更后，原证书将不可用。

3.需变更的，点击弹窗中【确认】按钮，系统会为您创建证书变更订单，请及时支付相关费用。如需取消的，请点击左上角中【返回】按钮。订单信息，您可通过订单管理列表进行查询。

4.证书变更后，此证书关联的电子印章将不可用，证书变更费用支付完成并成功安装正式后，请及时重新制作印章。

5.证书变更后，请及时确认原证书追加的授权交易平台的有效性。

☐ 《服务协议》

确认



2) 电子印章变更

按《移动数字证书（CA）互认技术标准签章组件接入指南》《移动数字证书（CA）互认技术标准 CA 互认 APP 接入指南》，若因印章关联的数字证书重新安装、续期、变更导致的电子印章失效，需重新制作电子印章，印章使用人可通过首页-我的印章进入列表，进行印章新购或通过我的证书列表，展开关联印章并选择印章快捷进入印章制作页面。根据系统指引完成订单提交、订单支付（如有费用要求）后重新安装印章。

印章重新制作后，如有跨交易平台扫码业务的，需再次进行

追加交易平台。







（八）数字证书及电子印章续期

基于移动端进行数字证书、电子印章续期

在标信签-我的证书、我的印章进入，按页面要求提交相应数据后在移动端完成数字证书、电子印章订单提交、费用支付。

1) 数字证书续期

因数字证书有效期临近，为保障后续投标业务可持续需对数字证书进行续期续费，证书使用人可以通过首页-我的证书--证书详情，点击【续期】按钮，根据系统提示，选择证书续费年限，并完成证书续期订单提交、订单支付(如有费用要求)后重新安装数字证书。

15:02

证书详情

证书名称

1.22测追加漫游-天威-安徽省-北京筑龙信息技术有限公司

证书主题

CN=Z0010010052@北京筑龙信息技术有限公司@N91110108770442382C@1, C=CN

证书类型

机构证书

序列号

352EDCF8A6F5C4236012A50D65E32888BBFAB38D

生效日期

2025-01-22 09:16:10

终止日期

2025-02-21 09:16:10

颁发机构

天威诚信CA

下载时间

2025-01-22 09:16:10

授权交易平台

追加

默认

平台名称：安徽省公共资源交易监管平台

有效期：2025-01-22 至 2025-02-21

追加

平台名称：测试交易系统

吊销

变更

续期

15:50

证书续期

续期年限 *

请选择续期年限

温馨提示：

1.请确保未有使用该证书文件解密后，再行进行续期操作。

2.请谨慎操作，证书续期成功后，原证书将失效。

3.需续期的，点击弹出续期按钮，请及时支付续期费用。

4.证书续期后，此证书关联的电子印章将不可用，证书续费完成并成功安装正式后，请及时重新制作印章。

5.证书续期后，请及时确认原证书追加的授权交易平台的有效性。

☐ 《服务协议》

确认

2) 电子印章续期

按《移动数字证书（CA）互认技术标准签章组件接入指南》《移动数字证书（CA）互认技术标准 CA 互认 APP 接入指南》，若因印章关联的数字证书重新安装、续期、变更导致的电子印章失效，需重新制作电子印章，印章使用人可通过首页-我的印章进入列表，进行印章新购或通过我的证书列表，展开关联印章并选择印章快捷进入印章制作页面。根据系统指引完成订单提交、订单支付（如有费用要求）后重新安装印章。

印章重新制作后，如有跨交易平台扫码业务的，需再次进行追加交易平台。



15:46

微信

我的印章 我的订单 新购



机构印章

2025-01-23 15:40

印章名称: 1.2.天威-天威印章-测试系

已安装

>

统-北京筑龙



机构印章

2025-01-21 17:41

印章名称: 续期-天威-测试系统-北京

已安装

>

筑龙信息技术有限公司



机构印章

2025-01-21 16:58

印章名称: 测试交易系统-天威ca-北

待制作

>

京筑龙信息技术有限公司



机构印章

2025-01-21 16:58

印章名称: 测试交易系统-天威ca-北

未安装

>

京筑龙信息技术有限公司



机构印章

2025-01-21 16:58

印章名称: 测试交易系统-天威ca-华

已安装

>

测印章-北京筑龙信息技术有限公司

15:44

印章详情

印章名称

1.21天威-天威印章-测试系统-北京筑龙信息技术有限公司

印章编号

印章类型

机构印章

申请时间

2025-01-23 15:40:11

关联证书

证书名称

补发-续期-1.21天威-测试系统-北京筑龙信息技术有限公司

证书主题

CN=Z0010010052@北京筑龙信息技术有限公司
@N91110108770442382C@1, C=CN

证书序列号

3042699201EAA4B56FC4C7A8272E3942B1CF10D1

生效日期

2025-01-23 15:40:25

终止日期

2025-02-20 17:20:45

授权交易平台

默认

平台名称: 测试交易系统

有效期:

2025-01-23 至 2025-02-20

制作



（九）数字证书及电子印章补办（补发）

基于移动端进行数字证书、电子印章补发

因更**换设备或应用被卸载进行重装应用**，导致数字证书或电子印章需重新补办的。在标信签-我的证书、我的印章进入，按页面要求提交相应数据后在移动端完成数字证书、电子印章订单提交、费用支付。

1) 数字证书补办

通过首页-我的证书，进入我的证书列表，证书涨停显示「已在其他设备安装」、「需要重装证书」的，即代表需要对证书进行补办（补发），证书使用人可点击证书进入详情进行重装，根据系统指引

完成订单提交、订单支付后，进行证书的补办（补发）。



2) 电子印章补办

按《移动数字证书（CA）互认技术标准签章组件接入指南》
《移动数字证书（CA）互认技术标准 CA 互认 APP 接入指南》，若因印章关联的数字证书重新安装、续期、变更导致的电子印章失效，需重新制作电子印章，印章使用人可通过首页-我的印章进入列表，进行印章新购或通过我的证书列表，展开关联印章并选择印章快捷进入印章制作页面。根据系统指引完成订单提交、订单支付（如有费用要求）后重新安装印章。

印章重新制作后，如有跨交易平台扫码业务的，需再次进行追加交易平台。



15:46

微信

我的印章 我的订单 新购



机构印章

2025-01-23 15:40

印章名称: 1.2.天威-天威印章-测试系
统-北京筑龙

已安装

>



机构印章

2025-01-21 17:41

印章名称: 续期-天威-测试系统-北京
筑龙信息技术有限公司

已安装

>



机构印章

2025-01-21 16:58

印章名称: 测试交易系统-天威ca-北
京筑龙信息技术有限公司

待制作

>



机构印章

2025-01-21 16:58

印章名称: 测试交易系统-天威ca-北
京筑龙信息技术有限公司

未安装

>



机构印章

2025-01-21 16:58

印章名称: 测试交易系统-天威ca-华
测印章-北京筑龙信息技术有限责
任公司

已安装

>

15:44

印章详情

印章名称

1.21天威-天威印章-测试系统-北京筑龙
信息技术有限公司

印章编号

印章类型

机构印章

申请时间

2025-01-23 15:40:11

关联证书

证书名称

补发-续期-1.21天威-测试系统-北京筑
龙信息技术有限公司

证书主题

CN=Z0010010052@北京筑龙信息技
术有限责任公司
@N91110108770442382C@1, C=CN

证书序列号

3042699201EAA4B56FC4C7A8272E3
942B1CF10D1

生效日期

2025-01-23 15:40:25

终止日期

2025-02-20 17:20:45

授权交易平台

默认

平台名称: 测试交易系统

有效期: 2025-01-23 至 2025-02-20

制作





(十) 数字证书及电子印章安装

(1) 数字证书安装

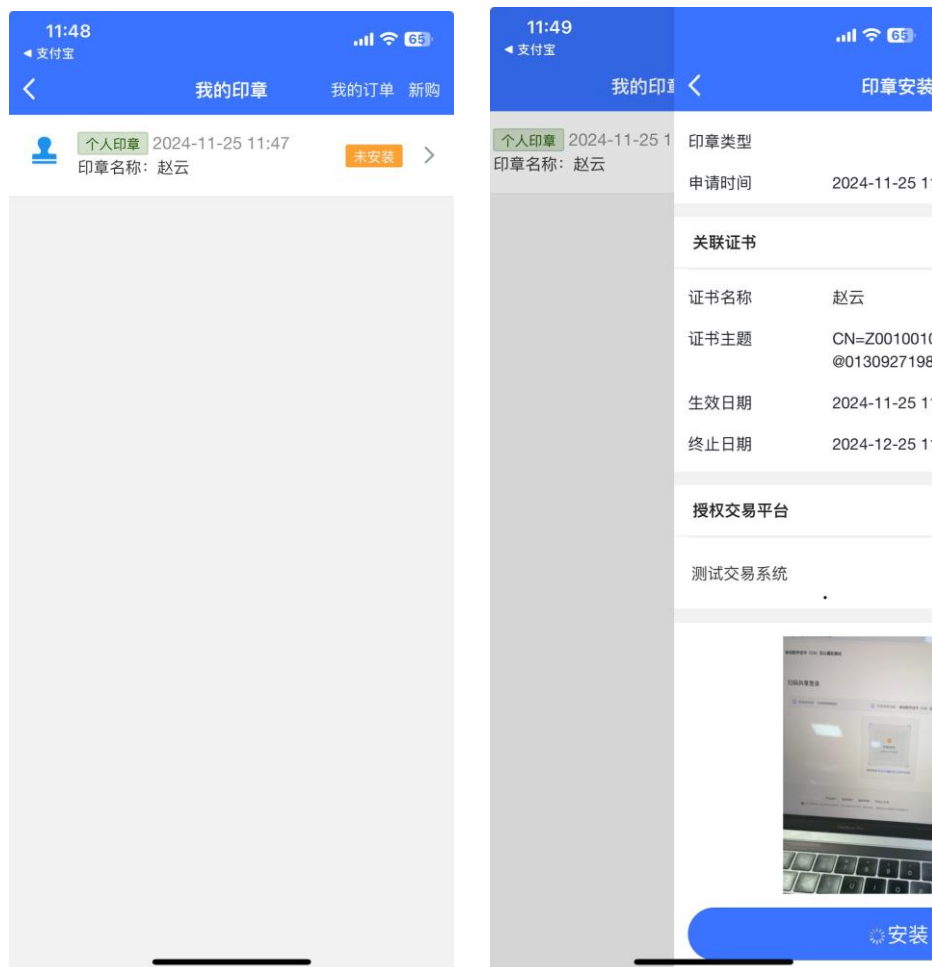
通过主页-证书管理列表进入我的证书列表，根据证书列表展示的可安装的证书信息，点击进入证书详情，可修改证书名称、输入PIN 码后进行证书安装。





(2) 电子印章安装

通过主页-印章管理进入我的印章列表，根据印章列表展示可安装印章信息，点击进入详情进行安装。



(十一) 数字证书及电子印章吊销

基于移动端进行数字证书、电子印章吊销

在标信签-我的证书、我的印章进入，按页面要求提交相应数据后在移动端完成数字证书、电子印章订单提交、费用支付。

1) 数字证书吊销

因人员变更、离职，密钥泄露、已新购证书，原证书不在继续使用等各种特殊情形，需对证书进行吊销的，证书使用人(企业管理员)可以通过首页-我的证书-证书详情，点击【吊销】按钮，选择吊销原因后，可对证书进行注销处理。



因实际业务发生变化,导致印章信息需注销的,印章使用人(企业管理员)可以通过首页-我的印章-证书详情, 点击【吊销】按钮, 输入吊销原因后, 可对印章进行注销处理。

16:11

64

<

印章详情

印章名称

续期-天威-测试系统-北京筑龙信息技术有限责任公司

印章编号

3abde52f49be465599f054921eab510a

印章类型

机构印章

申请时间

2025-01-21 17:41:13

关联证书

证书名称

续期-补发-天威-测试系统-北京筑龙信息技术有限责任公司

证书主题

CN=Z0010010052@北京筑龙信息技术有限责任公司
@N91110108770442382C@1, C=CN

证书序列号

1166892D6166E5153E610F45D638450BA18BBAB1

生效日期

2025-01-21 17:41:33

终止日期

2025-02-20 17:41:33

授权交易平台

追加

默认

平台名称: 测试交易系统

有效期:

2025-01-21 至 2025-02-20

吊销

（十二）数字证书及电子印章使用

点击标信签首页底部【扫一扫】按钮，自动识别 PC 端生成的二维码，按业务流程完成招标采购过程中互认共享注册、登录、签名、签章、加密、解密等业务。相关页面如下：



扫码成功后，进入证书类型选择页面，点选后进入证书列表选择需要使用的证书后输入相应的证书 PIN 码并点击【确认】按钮即可完成操作，相关页面如下：



在使用被授权证书时，若此证书有安全设置，则在证书密码验证通过后 App 将向对应的授权用户推送消息，在该用户同意方可操作成功，详见“**错误!未找到引用源。**”。

在使用手机证书扫码登录、签名、加密、解密等过程中，可能出现以下异常情况：

➤ 证书 PIN 码错误

选择证书后输入证书密码 PIN 时输入错误，App 会提示“证书 PIN 验证失败”，如下图：



➤ 二维码失效

刷新页面后重新扫码。

➤ 证书不匹配

在进行扫码解密操作时，若选择的解密证书与加密证书不一致，会导致解密失败，页面如下：



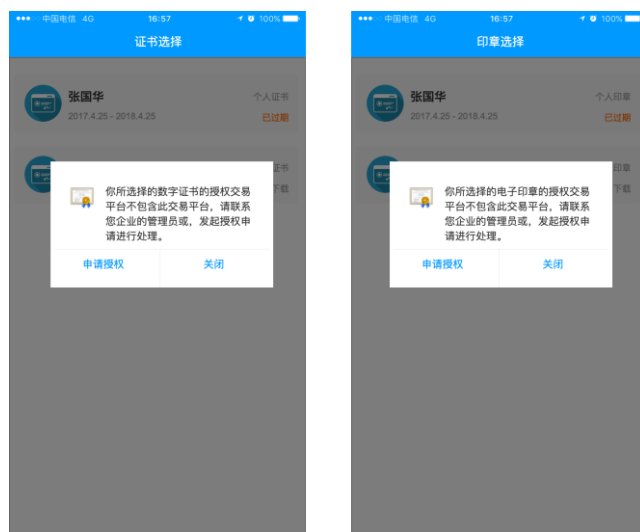
➤ 证书无操作权限

在使用被授权证书进行扫码登录、签名、加密、解密过程中，若没有相应的权限则无法使用该证书，页面及提示如下：



➤ 互认交易平台漫游

使用证书在互认交易平台上扫码登录、签名、加密过程中，若该数字证书的原始授权交易平台不包含该交易平台时，可在线发起按次/按天/年申请授权，提示如下（详见系统提醒）：



（十三）证书日志

点击首页【证书日志】按钮或左侧菜单【证书日志】按钮可进入【证书日志】页面，页面显示当前用户所有证书及日志，单个证书下最多展示最近三条日志，点击【查看更多】按钮可查看此证书全部日志，如下图：



点击任一条日志，可查看日志详情，如下图：



(十四) 消息

点击 App 首页【查看全部】按钮或左侧菜单【消息】按钮，可查看当前用户收到的消息，点击任一条消息可查看消息详情，消息共包括下载证书、授权申请、授权信息三类。相关页面如下：



➤ 下载证书

当前用户被授权后,当前用户将收到 App 推送的下载证书消息,点击消息页面下方的【下载证书】按钮按照页面提示可下载此证书,如下图:



➤ 授权信息

当前用户被授权证书的权限被更改后，App 将向当前用户推送消息，如下图：



➤ 授权申请

其他用户在使用被授权证书时，通过 App 向当前用户发起的授权申请，当前用户可选择同意或拒绝，页面如下：



（十五）设置

点击 App 左侧菜单【设置】按钮进入设置页面，可设置个人信息、登录密码、切换企业、设置/修改 PIN 码、实名认证、退出当前账号，页面如下：



➤ 个人信息

点击【个人信息】按钮，进入个人信息页面，可设置用户头像、姓名、身份证号，页面如下：



➤ 修改密码

点击【修改密码】按钮，进入修改密码页面，输入原登录密码后输入新登录密码并再次输入确认即可完成修改，页面如下：



中国移动 16:06

< 返回 修改密码

原始密码 *****

新密码 请输入密码

确认密码 请输入密码

完成

➤ 修改 PIN 码

点击【修改 PIN 码】按钮，进入修改 PIN 码页面，输入原 PIN 码后输入新 PIN 码并再次输入确认即可完成修改，页面如下：



10:46 76

< 修改PIN码

旧密码 请输入旧密码

新密码 输入登录密码

确认新密码 确认登录密码

忘记密码

修改

➤ 实名认证

点击【实名认证】按钮，进入实名认证页面，输入待实名认证人员信息：姓名、证件号、邮箱，按页面提示进入扫脸实名认证页面，按指引完成实名认证，对于扫脸认证失败的 APP 支持提交证件信息后管理员人工审核，如下：

10:50 实名认证

填写实名信息

真实姓名* 赵云

证件类型* 身份证

证件号码* 130927198803277447

邮箱* 597472182@qq.com

下一步

未检测到人脸



10:51 实名认证

认证失败
人脸信息核验失败

重新认证

人工审核

返回

10:52 人工审核

姓名 赵云

手机号 18210313915

身份证 130927198803277447

个人一寸照*
+
上传文件

手持本人身份证正面与反面视频 添加

成功提交后, 请及时联系工作人员审核。
联系方式:400-9618-998

提交

